



**MIM**

Ministero dell'Istruzione  
e del Merito



## **ISTITUTO COMPRENSIVO BOZZANO-CENTRO SCUOLA AD INDIRIZZO MUSICALE**

**Scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di 1° grado**

**Viale Aldo Moro, 2- 72100 Brindisi – Tel. 0831430056 – C.M. BRIC81000C**

**C.F. 91071350747 – peo [bric81000c@istruzione.it](mailto:bric81000c@istruzione.it) - pec [bric81000c@pec.istruzione.it](mailto:bric81000c@pec.istruzione.it)**



Circ. 170

Ai genitori degli alunni  
Agli alunni  
Ai docenti  
Ai coordinatori di classe  
Ai coordinatori di plesso  
Alla DSGA  
Bacheca  
Sito  
Atti

**Oggetto:** Attivazione Sportello d'ascolto alunni-genitori

Si comunica che a partire da mercoledì 06.03.2024 è attivo lo Sportello d'ascolto, di cui se ne descrivono i dettagli come segue:

**Lo sportello** è uno *spazio neutro di ascolto e consulenza* rivolto agli alunni e ai genitori all'interno della struttura scolastica.

**Lo sportello** è un *Luogo aperto* a chi senta il bisogno di *essere ascoltato* su *bisogni, disagi* emotivi, relazionali affettivi, su difficoltà derivanti dalla realtà scuola o dalla famiglia, su problemi di apprendimento o su esigenze di definizione della propria autonomia di *persona in crescita*...

**Lo sportello** è inoltre *luogo* di incontro tra docenti e genitori, tra docenti e alunni e tra genitori e figli, sicuramente funzionale concretizzare l'*alleanza scuola-famiglia*.

**Lo sportello** è finalizzato a:

- Prevenire il disagio giovanile
- Accogliere bisogni, necessità, *disagi* inespresi
- Favorire lo *star bene a scuola* e il *ben-essere* personale
- Sviluppare il *protagonismo* degli studenti
- Promuovere l'*incontro di due progettualità*: quella dell'*adulto*, genitore-docente-operatore scolastico e quella del giovane
- Sviluppare le *competenze genitoriali*
- Facilitare la produzione e la condivisione di *significati* e *valori* comuni in famiglia, nella scuola, nella vita associativa, negli spazi informali, nelle aggregazioni tra pari...

**Lo sportello si prefigge di:**

- *Individuare* bisogni unici, irripetibili della *Persona*
- Aiutare gli alunni a:
  - costruirsi un concetto di sé realistico e positivo
  - considerare la propria realtà come una *condizione dinamica*
  - trovare spazi di *crescita autonoma*
  - avere fiducia nelle proprie *possibilità*
  - cercare le possibili soluzioni al *problema*
  - riattivare e riorganizzare le *risorse* personali (cognitive, emotive, affettive, relazionali...)
  - trasformare il *disagio* in *risorsa*

- Realizzare incontri famiglia-scuola

La metodologia **dello sportello** è la seguente:

*Ascolto attivo* e tutte le tecniche ad esso collegate.

**Lo sportello** è aperto:

1. Al mattino per gli alunni, che potranno prenotarsi in forma anonima inserendo la richiesta di appuntamento in un box collocato accanto alla sala predisposta situata nell'atrio del primo piano. Saranno quindi contattati in forma riservata per accedere allo sportello.
2. Il pomeriggio per genitori/alunni: i genitori potranno fare richiesta inviando email riservata alla dirigente scolastica all'indirizzo [dspastorelli@icbozzano.edu.it](mailto:dspastorelli@icbozzano.edu.it)

Si allega alla presente Informativa Privacy e Modulo per il consenso, che dovrà compilato e sottoscritto dagli esercenti la responsabilità genitoriale e restituito dagli alunni ai coordinatori di classe entro mercoledì 6 marzo p.v.

I coordinatori provvederanno a consegnare tutto alla docente referente lo Sportello d'ascolto, prof.ssa Annamaria Carluccio.

Si ringrazia per la collaborazione.

La Dirigente Scolastica  
Prof.ssa Marialuisa Pastorelli